

**REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE
“CECILIA GUARNIERI DENARI”**

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2011

Presidente Prudente
2011

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

“CECILIA GUARNIERI DENARI”

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2011

Equipe de bibliotecários

Adriana Maria Evaristo Martinez
C.R.B. 8-4322

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega
C.R.B. 8-6246

Mara Lúcia Magalhães
C.R.B. 8-6278

Regina Rita Liberati Silingovschi
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca
da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2011

LISTA DE TABELAS

TABELA 1	- Área Física	09
TABELA 2	- Número de Assentos	10
TABELA 3	- Número de Computadores	10
TABELA 4	- Horário de Funcionamento	10
TABELA 5	- Quadro de Pessoal	11
TABELA 6	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	11
TABELA 7	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	12
TABELA 8	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2011	13
TABELA 9	- Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento	13
TABELA 10	- Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento	14
TABELA 11	- Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes.....	15
TABELA 12	- Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste.....	16
TABELA 13	- Empréstimo Mensal de Documentos	20
TABELA 14	- Empréstimo e Renovação Anual.....	22
TABELA 15	- Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	24
TABELA 16	- Utilização dos Centros de Multimídia	25

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	04
1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações	05
1.2 Bases de Dados	05
1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica	06
1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas	06
1.5 Circulação	09
RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2011	27

1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”. É uma rede descentralizada, composta por três Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

A Unidade de Informação 1 está situada no Campus I, a Unidade de Informação 2, no Hospital Regional de Presidente Prudente e a Unidade de Informação 3, no Campus II.

A Unidade de Informação 1 possui 1.325,56 m², sendo 411,93 m² destinados para o acervo, 8 salas de estudo em grupo (23 mesas e 178 assentos) e 2 salas de estudo individual (41 mesas e 106 assentos), 1 sala de vídeo e DVD (16 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da Internet e 4 bancadas para leitura de jornais.

A Unidade de Informação 2 possui 123,55 m², com 14 mesas e 40 assentos para estudo individual e em grupo, 2 bancadas para leitura de jornais e 9 computadores para acesso a Internet.

A Unidade de Informação 3 possui 2.085,93 m², sendo 486,99 m² destinados ao acervo, 16 salas de estudo em grupo (21 mesas e 125 assentos), 12 salas de estudo individual (152 mesas e 232 assentos), 3 salas de vídeo e DVD (72 assentos), 1 sala de treinamento (66 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da internet e 4 bancadas para leitura de jornais. As Unidades de Informação totalizam 3.535,04 m² e 884 assentos.

A Divisão Técnica de Tratamento da Informação conta com 120 m², e está localizada no Campus I.

O quadro de pessoal é formado por 5 bibliotecários e 37 auxiliares, sendo 15 funcionários com nível superior, 20 com ensino médio, 2 estagiários cursando ensino superior e 1 estagiário cursando ensino médio. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 08 às 21h55 nas Unidades de Informação 1 e 3 e das 8 às 20h55 na Unidade de Informação 2, aos sábados das 08 às 11h55 em toda a Rede de Bibliotecas.

O acesso ao acervo é realizado através de consulta em todos os campos do registro bibliográfico e busca booleana em autor, título, assunto e série, em 27 computadores em estações de rede interna. A consulta ao acervo também poder ser feita via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/biblioteca> .

A preservação da coleção é considerada desde o armazenamento em estantes apropriadas até a encadernação das obras por empresas especializadas. A política de higienização e conservação do acervo foi aprovada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SEESMT.

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na política de solicitação de documentos, disponível no site da Unoeste, no item “Informações Acadêmicas” para acesso restrito aos docentes. A formação do acervo é adequada a proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A Unoeste integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

1.2 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas assina 3 bases de dados com texto completo da **EBSCO: Medline With Full Text**

para a área da Saúde e Medicina Veterinária, **Academic Search Premier**, base multidisciplinar e **GreenFILE**, sobre meio ambiente. Para a área de direito, a **Magister Net**.

1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica nacionais e internacionais:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT;
- **Bireme/OPAS/OMS/BVS – Biblioteca Virtual em Saúde:** Programa de cooperação técnica entre a Organização Pan-Americana da Saúde e Organização Mundial da Saúde;
- **British Library:** Maior biblioteca do mundo localizada na Inglaterra, que possibilita o empréstimo das publicações de seu acervo;
- **Rede Bibliodata:** Catálogo das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível compartilhar registros bibliográficos, localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas.

1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

Serviços Básicos:

- **Empréstimo Local do Acervo:** liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo Domiciliar:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);
- **Empréstimo Especial:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);

- **Renovação do Empréstimo Domiciliar:** liberada aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de Documentos:** liberada aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet.

Serviços Especiais:

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Biblioteca Informa:** informação sobre documentos recém adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** através desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimo entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;
- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação “**Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua 2ª edição revista, atualizada e ampliada, elaborada pela equipe de bibliotecários da

Universidade e disponível para consulta e download no site da Unoeste <http://www3.unoeste.br/site/biblioteca/manual/index.htm>

- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas.
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do Scad – Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos da BIREME e do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais nas Unidades de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, reserva e renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais.

1.5 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto algumas obras de referência, obras raras, exemplares de pesquisa, último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas “**Normas de Funcionamento – Clientes Internos da Rede de Bibliotecas**”, “**Normas de Funcionamento – Clientes Externos**” e “**Normas de Funcionamento – Clientes Especiais**”.

<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/Regulamento.aspx> .

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como **missão**, *fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão.*

TABELA 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.325,56 m ²
Unidade de Informação 2	123,55 m ²
Unidade de Informação 3	2.085,93 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	120,00 m ²
Total	3.655,04 m²

TABELA 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	325
Unidade de Informação 2	40
Unidade de Informação 3	519
Total	884

TABELA 3 – Número de Computadores

UNIDADES	COMPUTADORES
Unidade de Informação 1	44
Unidade de Informação 2	17
Unidade de Informação 3	57
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	6
Total	124

TABELA 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 2	8 às 21 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 3	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 18 horas	8 às 12 horas

TABELA 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	2	15
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	2	12
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	5
Total	5	37

* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. O bibliotecário Chefe da Unidade 1 é responsável pelo Setor de Aquisição e o bibliotecário Chefe da Unidade 2 é responsável pelo Setor de Processamento Técnico.

TABELA 6 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.939	10.834
100	2.384	6.543
200	330	490
300	13.990	45.045
400	1.032	2.541
500	2.654	9.977
600	16.237	52.800
700	1.997	5.138
800	3.457	5.211
900	1.776	3.177
Total	47.796	141.756

TABELA 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	7.676	27.349
Ciências Biológicas	1.876	9.002
Ciências Exatas e da Terra	4.795	14.592
Engenharias	1.922	4.147
Ciências Agrárias	3.524	9.908
Ciências Sociais Aplicadas	12.550	42.354
Ciências Humanas	9.971	24.393
Lingüística, Letras e Artes	5.482	10.011
Total	47.796	141.756

Obs. Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2011

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	258	692
Ciências Biológicas	62	221
Ciências Exatas e da Terra	66	184
Engenharias	79	218
Ciências Agrárias	156	257
Ciências Sociais Aplicadas	564	1.519
Ciências Humanas	475	907
Lingüística, Letras e Artes	188	259
Total	1.848	4.257

TABELA 9 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	141	5.973
100	92	2.135
200	5	117
300	890	23.277
400	37	578
500	124	4.256
600	1.292	52.274
700	65	2.111
800	19	184
900	46	800
Total	2.711	91.705

TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências da Saúde	786	32.989
Ciências Biológicas	84	2.232
Ciências Exatas e da Terra	145	4.253
Engenharias	82	3.640
Ciências Agrárias	295	11.786
Ciências Sociais Aplicadas	572	20.874
Ciências Humanas	666	14.650
Lingüística, Letras e Artes	81	1.281
Total	2.711	91.705

Obs: Os dados das tabelas 9 e 10 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 11 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	2.402	250	193	33	2.878
Fevereiro	20.952	819	374	83	22.228
Março	30.123	691	428	85	31.327
Abril	20.689	651	292	136	21.768
Maiο	26.270	565	394	93	27.322
Junho	9.890	343	286	98	10.617
Julho	3.052	251	192	82	3.577
Agosto	27.363	868	384	47	28.662
Setembro	28.398	624	325	57	29.404
Outubro	20.315	566	355	123	21.359
Novembro	21.910	382	363	67	22.722
Dezembro	3.443	146	100	27	3.716
Total	214.807	6.156	3.686	931	225.580

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais

TABELA 12 - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste

72/1985													
Código	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	377.317
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	358682
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	245021
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	177124
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	135962
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	137327
02	Nutrição											23.496	23496
	TOTAL	8.294	10.265	10.462	44.994	82.734	105.569	195.340	285.607	220.101	235.302	256.261	1.454.929

1986/1995													
Código	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	TOTAL	
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	276.181	
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	536.011	
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	335.519	
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	31.343	
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	126.279	
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	319.815	
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	43.059	
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	195909	
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	257500	
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	63882	
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	25741	
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	369271	
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	18931	
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	15471	
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	232846	
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	79411	
16	Comunicação Social										780	780	
	TOTAL	244.338	245.268	245.297	242.482	287.427	314.970	360.767	351.102	324.421	311.877	2.927.949	

1996/2005												
Código	Curso	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	70.738
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	160.522
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	193.662
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	153.665
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	29.957
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	243.241
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	54.479
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	80.468
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	181.347
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	46.583
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	18.269
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	1.035.283
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	62075
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	21874
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	376.230
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	113.769
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	47.801
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	21797
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	17939
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	6984
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	46850
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	8036
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	10047
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	5719
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	654
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	2389
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	1696
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	331
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	709
28	Arquitetura Urbanismo									279	1.128	1407
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	785
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	122
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	3626
152	Técnico em Enfermagem										915	915
151	Técnico em Farmácia										1.039	1039
135	Téc. Patologia Clínica										500	500
	TOTAL	285.834	313.280	339.256	332.580	308.389	327.085	341.014	308.818	243.258	221.994	3.021.508

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

2006/2011								
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	35.892
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	67.691
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	109.132
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	14.663
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	30.807
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	19.180
10	Bach. Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	9.542
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	41.009
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	23.471
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	6.974
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	136.809
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	64.357
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	19.407
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	186.493
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	41.910
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	40.512
	Pós-Graduação/ Extens. / Aperfeiçoamento /	2.784	2.820	1.792	2.620	3639	3.660	17.315
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	14.358
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	5.805
26	Bach. Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	19.551
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	4.964
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	35.012
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	15.610
143	Sup. Tec. Design Ambientes	257	27	18	-	-	-	302
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	2.040
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	3.158
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	632
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	20.859
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	1.088
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	6.010
152	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	3.250
151	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	1.782
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	678
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	17.025
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	3.959

TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	31	1.270	1.681	1.740	1.803	486	149	1.380	1.678	1.491	1.337	128	13.174
8	Agronomia	38	336	779	466	674	209	17	361	550	272	547	72	4.321
28	Arq. Urbanismo	4	630	635	754	984	248	32	935	823	578	534	125	6.282
364	Artes Visuais	7	43	96	75	29	9	4	24	8	40	15	1	351
457	Biomedicina	2	278	380	196	200	54	1	260	261	176	231	24	2.063
10	Bach. Ciência Computação	10	184	250	127	145	72	6	108	121	70	55	28	1.176
101	Ciências Biológicas		181	370	176	256	112	23	325	349	97	265	27	2.181
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	18	565	655	254	479	175	13	515	544	248	423	45	3.934
15	Ciências Contábeis	6	307	375	158	329	108		537	701	404	520	52	3.497
16	Comunicação Social	113	872	1.163	903	1.028	358	222	1.393	1.133	801	708	125	8.819
113	Curso Preparatório p Vestibular		192	187	145	154	96		204	148	123	67		1.316
11	Direito	104	1.634	2.769	1.654	2.745	1.149	239	2.057	2.698	2.095	2.288	471	19.903
18	Educação Artística		3	6		9	2		7	7	22	9		65
132	Educação Física	4	463	1.056	579	654	195	9	760	936	518	351	15	5.540
292	Educação Física - Bacharelado	41	460	1.143	517	819	266	62	1.029	1.661	1.057	639	43	7.737
6	Enfermagem	84	1.247	2.047	1.952	1.835	813	116	1.680	1.746	1.637	1.440	180	14.777
133	Engenharia Ambiental	15	191	332	187	232	61	10	239	277	291	306	23	2.164
5	Engenharia Civil	18	361	613	357	675	235	18	423	615	366	474	100	4.255
458	Engenharia de Produção		19	9	17	16	7		44	63	61	103	11	350
4	Farmácia	41	991	1.446	908	1.013	400	49	1.222	1.386	798	898	148	9.300
227	Filosofia		27	62	22	44	12	6	35	34	14	19	3	278
1	Fisioterapia	30	575	791	584	700	296	32	723	682	470	593	129	5.605
27	Fonoaudiologia	35	165	449	222	304	96	1	229	270	231	260	42	2.304
103	Física		38	82	69	60	16		72	47	43	57	8	492
105	Geografia		38	28	50	55	13	2	51	36	35	41	3	352
106	História	12	105	161	146	143	70	13	109	176	142	113	28	1.218
22	Letras	3	224	273	204	226	53	15	246	225	116	236	20	1.841
307	Licenciatura em Pedagogia	42	404	952	564	611	204	39	500	548	377	434	23	4.698
104	Matemática	13	100	125	93	94	25	6	54	43	52	46	15	666
12	Medicina	1.300	4.246	4.227	2.367	3.482	1.454	1.309	5.625	4.615	3.384	3.639	633	36.281
7	Medicina Veterinária	82	878	932	652	838	341	101	935	828	458	848	143	7.036
456	Música		9	41	23	41	12	13	68	26	35	71	10	349
2	Nutrição	12	260	349	238	306	124	7	326	296	249	317	48	2.532
3	Odontologia	41	904	1.322	892	1.066	512	31	914	1.070	618	889	128	8.387
13	Psicologia	20	692	1.125	1.013	1.144	368	65	1.035	947	819	873	116	8.217
102	Química		109	193	87	168	35		118	140	88	123	8	1.069
335	Química - Bacharelado	1	392	736	422	611	170	12	526	642	329	440	40	4.321
26	Bach. Sistemas de Informação	33	245	397	285	302	192	62	333	364	230	258	77	2.778
336	Sup. Tec. Em Agronegócio		45	77	26	158	26	6	45	80	77	85	15	640
112	Sup. Tecnol. Desenvol. Web		1	5	3	6	1	1			1			18
277	Sup. Tec. Design Interiores		24	29	22	29	13		78	57	27	49		328
459	Sup. De Tec. em Estética e Cosmética		73	118	48	124	40		102	160	108	90	7	870
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		199	256	184	265	97	23	218	181	148	160	41	1.772
321	Sup. Gestão da Tec. da Informação	9	69	61	53	35	24		122	96	63	55	11	598
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		1	3		5			7	6	1	6		29
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira	4	46	85	95	126	43	9	86	98	97	101	9	799

280	Sup. Tec. Radiologia	8	115	182	147	146	35	4	293	194	153	153	7	247
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores	5	112	148	124	167	31	3	48	83	59	41	13	834
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	23	143	201	129	125	74	25	272	144	127	120	35	1.418
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental		11	30	17	22	3							83
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1	34	95	88	102	38	26	93	102	75	85	2	741
152	Técnico em Enfermagem	6	10	15	65	50	3		15	31	97	55	9	356
151	Técnico em Farmácia		3		14	43			25	25	44	51		205
9	Zootecnia		74	152	81	106	34		177	87	20	77	21	829
*	Visitantes	33	83	85	136	93	98	82	47	57	123	67	27	931
*	Funcionários	193	374	428	292	394	286	192	384	325	355	363	100	3.686
*	Pós-Graduação	171	278	339	405	403	328	219	311	307	335	291	169	3.555
*	Aperfeiçoamento	1	4	7	15	23	4	7	23	10	7	3	1	105
*	Professores	250	819	691	651	565	343	251	868	624	566	382	146	6.156
*	Residentes	14	62	63	50	54	45	40	35	28	30	21	11	453
*	Eventuais		10	20	25	7	3	5	11	15	11			107
T O T A L		2878	22.228	31.327	21.768	27.322	10617	3577	28.662	29.404	21.359	22.722	3716	225.580

TABELA 14 – Empréstimo e Renovação Anual

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
14	Administração	13.174	3.564
08	Agronomia	4.321	802
28	Arquitetura e Urbanismo	6.282	1.589
364	Artes Visuais	351	142
10	Bach. Em Ciência da Computação	1.176	510
26	Bach. em Sistemas de Informação	2.778	1.241
457	Biomedicina	2.063	547
101	Ciências Biológicas	2.181	515
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	3.934	1.005
15	Ciências Contábeis	3.497	1.014
16	Comunicação Social	8.819	2.542
113	Cursinho-Semi Extensivo	1.316	105
11	Direito	19.903	5.837
18	Educação Artística	65	13
132	Educação Física	5.540	819
292	Educação Física - Bacharelado	7.737	1.972
06	Enfermagem	14.777	2.501
133	Engenharia Ambiental	2.164	628
05	Engenharia Civil	4.255	1.148
458	Engenharia de Produção - Bacharelado	350	146
04	Farmácia	9.300	2.077
227	Filosofia	278	79
01	Fisioterapia	5.605	1.250
27	Fonoaudiologia	2.304	711
103	Física	492	119
105	Geografia	352	100
106	História	1.218	391
22	Letras	1.841	460
307	Licenciatura em Pedagogia	4.698	1.012
104	Matemática	666	163
12	Medicina	36.281	10.824
07	Medicina Veterinária	7.036	1.476
456	Música	349	99
02	Nutrição	2.532	510
03	Odontologia	8.387	1.178
13	Psicologia	8.217	2.274

102	Química	1.069	226
335	Química Bacharelado	4.321	1.256
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	640	138
112	Sup. de Tecnologia em Desenvolvimento WEB	18	6
277	Sup. de Tec. em Design de Interiores	328	95
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	870	86
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	1.772	598
321	Sup. de Tec. em Gestão da TI	598	261
295	Sup. de Tec. em Produção Fonográfica	29	3
278	Sup. de Tec. em Produção Sucoalcooleira	799	153
280	Sup. de Tec. em Radiologia	1.437	235
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	834	396
170	Sup. de Tec. em Saneamento Ambiental	83	21
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet	1.418	736
32	Turismo	741	247
151	Técnico em Enfermagem	356	44
152	Técnico em Farmácia	205	-
09	Zootecnia	829	101
	Pós Graduação	3.556	-
	Aperfeiçoamento	105	-
	Professores	6.156	-
	Funcionários	3.686	-
	Visitantes	931	-
	Residentes	453	-
	Eventuais	107	-
	Total	225.580	53.965

TABELA 15 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

	Cientes	Quantidade de Documentos
06	Enfermagem	6
04	Farmácia (Bioquímica)	8
12	Medicina	22
27	Fonoaudiologia	2
03	Odontologia	71
*	Pós-Graduação	13
*	Professores	36
*	Funcionários	12
Total		170

TABELA 16 – Utilização dos Centros de Multimídia

Código	Clientes	Qtde de Clientes
14	Administração	2.243
8	Agronomia	1.135
28	Arquitetura e Urbanismo	315
364	Artes Visuais	35
10	Bach.Ciências Computação	40
26	Bach.Sistemas Informação	97
457	Biomedicina	562
101	Ciências Biológicas	1.294
130	Ciências Biológicas-Bacharelado	1.452
15	Ciências Contábeis	741
16	Com. Social (Jornalismo/Public. e Propag.)	1.057
90	Cursinho	167
113	Curso Preparatório para Vestibular (Cursinho)	1.915
11	Direito	2.838
18	Educação Artística	47
132	Educação Física	1.192
292	Educação Física-bacharel	1.326
6	Enfermagem	10.145
133	Engenharia Ambiental	669
458	Engenharia de Produção	19
5	Engenharia Civil	1.611
4	Farmácia (Bioquímica)	3.096
227	Filosofia	165
103	Física	103
1	Fisioterapia	4.662
27	Fonoaudiologia	510
105	Geografia	139
321	Gestão da Tecnologia da Informação	111
106	História	534
22	Letras (Port., Inglês e Port., Literatura)	613
307	Licenciatura em Pedagogia	1.322
104	Matemática	353
12	Medicina	8.895
7	Medicina Veterinária	1.127
456	Música	137
2	Nutrição	1.628

TABELA 16 – Utilização dos Centros de Multimídia (Continuação)

3	Odontologia	2.698
23	Pedagogia	168
*	Pós-Graduação	782
13	Psicologia	1.246
102	Química	907
335	Química - Bacharelado	2.024
280	Superior em Radiologia	610
459	Sup. Tec. Em Estética e Cosmética	460
112	Sup.Tec. em Desenvol. de Web	8
152	Técnico em Enfermagem	516
151	Técnico em Farmácia	192
143	Sup.Tec. em Design Ambiente	64
336	Sup. Tec. em Agronegócio	306
279	Sup.Tec. em Gestão Comercial	184
295	Sup.Tec. em Produção Fonográfica	3
278	Sup. Tec. em Produção Sucoalcooleira	284
145	Sup.Tec. em Música	31
338	Sup. de Tec. Em Redes de Computadores	103
339	Sup. De Tec. Em Sistemas para Internet	50
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	59
9	Zootecnia	116
*	Funcionários	3.066
*	Professores	598
*	Residentes	263
*	Visitantes	1.087
Total		68.133

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2011

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	225.580
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	18.798
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	895

Obs: Considera-se média diária 21 dias úteis por mês

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	188
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	2.534
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	68.133
Clientes treinados em “Acesso às Bases de Dados”	2.421
Normalização de Trabalhos Científicos	572
Levantamentos Bibliográficos	298
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	767